

2016年11月15日 拥抱每一天

仆人领导力（一）

收听

拥抱每一天20161115——子时整理

“领导力可以被形容为一系列行为的组合，而这些行为将会激励人们跟随领导去要去的地方。领导力存在于我们的周围，在管理层，在课堂上，在球场上，在政府部门里，在军队纪律里，在上市的跨国公司，在小公司，直到一个小家庭，我们都可以在各个层次，在各个领域看到领导力。领导力是我们做好每一件事的核心。”

从刚才的这番话里头，相信能够让我们感受到领导力对我们的人生，对我们的生活具有重大的意义。今天凌云邀请刘主生博士为我们谈论仆人领导力。

领导力的定义

今天很高兴跟大家分享领导力这个重要的话题。首先我们人在一生当中，都会扮演着领导别人、或被人领导的角色。所以领导在我们的人生当中是一种不可或缺的力量。

什么是领导力呢？在人类的公共生活、社会生活和家庭生活三个层面，我们都需要正确的方向。当我们要朝着正确的方向往前走的时候，就需要有人做带领的工作，这个就是领导。

当然一个人会有正确的异象来带领一个群体、做正确的事、完成共同的目标和远景，这就产生了领导力和它的效果。所以无论在家庭、教会、企业等各行各业，都需要领导者来带领他们的群体，走向正确的方向。

仆人领导力的意义

所谓仆人领导力，强调了这个领导者的角色，和什么是一个领导者，如何是一个领导者。我们通常在传统观念当中，认为领导者意味着在群体中具有绝对的权威，而且他所说的，所有的人都要服从和遵行。

但是当我们提到仆人领导力的时候，就是对领导的角色进行颠覆和翻转，强调这个领导者其实是一个仆人，他的方式就是要像仆人一样服务这个群体，给群体带来成全，把尊荣带给群体，让群体也能够效法他来作仆人，来服侍更多的群体。

仆人领导力虽然听起来很另类，但其实它最终是源自于《圣经》。在《圣经》当中耶稣基督就曾经吩咐那些跟随的人，说：“外邦人有君王为主治理他们。那掌权管他们的称为恩主。但你们不可这样。你们里头为大的，倒要像年幼的；为首领的，倒要像服侍人的。”（路22:25-26）

耶稣在此提醒他们，他其实在门徒当中是作仆人，虽然他被称为老师、领袖，但是他却用仆人的姿态来服侍众人。这也突出了基督教信仰当中非常重要的精神，就是凡是接受信仰的，我们首先看到耶稣基督是仆人，他从高天之上放下一切的尊贵和荣耀，来到地上成为人的样式，并且为众人担当一切的罪，死在十字架上。这就正好突出了牺牲的、无私奉献的仆人领导力的精神。

所以主耶稣说过一句话：“正如人子来，不是要受人的服侍，乃是要服侍人。”（太20:28）这就是一种仆人的形态。

从主耶稣的身上我们看到，无论什么人来到他面前求他帮助，主耶稣都会用心、慈爱地医治、帮助、照顾他们，甚至为门徒洗脚。

主耶稣专门倒水来为门徒洗脚的时候，他用这种方式让门徒知道，未来门徒也都要这样来服侍别人，为别人洗脚。这就是基督信仰的谦卑、牺牲、无私奉献的领导力精神。

当主耶稣做完这件事以后，就告诉门徒说：“你们要彼此相爱，像我爱你们一样。”（约13:34）所以这种仆人领导力乃是源自于内在的爱心，除非有这样的爱心，才可能有这样的领导的风格。

这也就画龙点睛地指出，在领导者的心中必需要有爱，权力一切根源的基础应该是从爱出发。当这样的领导者用爱去带领所管理的群体，他不但带领众人去做共同该做对的事，而且他是带领一群人去做共同该做对的人。

《圣经》的例证

在新约《圣经》中，安提阿教会的宣教士巴拿巴就是这样的人，他的名字意思就是“劝慰人的人”。我们记得使徒保罗还没有被众教会认可出来服侍的时候，首先是巴拿巴专门跑到保罗的家乡大数把他找出来，邀请他来到安提阿教会，并且也把他介绍给耶路撒冷教会的使徒。

而且在后期，当巴拿巴和保罗一起宣教时，有一个人名叫马可，当时他是一个非常年轻、生命不成熟的的人。保罗不太愿意把马可带到下一个宣教的任务当中，似乎要把他排除在团队之外。但是又是巴拿巴极力地留下马可在自己的团队之中，并且很多年之后，保罗自己也认同马可的生命已经改变很多，能够对整个宣教事工有帮助。

从巴拿巴的身上我们看到，不管是对保罗还是对马可，他都有一种仆人侍奉的心态。他虽然地位比他们高，但他却弯腰下来服侍他们，成全他们，把他们带到神给他们的呼召和命定当中，在侍奉中发挥神在他们身上的恩赐。

巴拿巴是一个很有爱心的人。当耶路撒冷教会的圣徒有需要的时候，他卖了所有的田产，来帮助那些贫穷的人。尤其当众人看到保罗都惧怕、远离、抱着怀疑态度的时候，巴拿巴主动地关心、帮助、提拔他。他没有因为保罗的服侍而感到心里不平衡，他真的是一个很伟大的属灵领袖，以仆人的心态来栽培和提拔同工，给同工更多的机会，成为服侍神的典范。

另外还有一个人是彼得。他虽然是犹太人，却能放低自己的姿态，到罗马人的家里传福音。在《使徒行传》中记载，彼得本来只向犹太人传福音，因为他们有一个禁忌就是外邦人是不洁净的，如果到外邦人家里吃饭、坐席，就会沾满了污秽。所以作为犹太人是绝对不到外邦人的家里面。但是最后彼得却到了罗马的百夫长哥尼流的家里，把福音传给他们，为他们施洗。从彼得的生命中我们看到舍己、奉献和牺牲的仆人领导力的精神。

领导者的普遍心态

仆人领导力的风格在今天的社会里，也许会觉得格格不入。今天社会上的企业、教育界等领导都会有一种心态，我是老大，我怎么说你们就得怎么做。这种心态在整个社会当中是普遍存在的。这种管理模式，也是整个社会文化带来的集权性的领导模式，同时这也是一种机械化、强制性的管理模式，是单一化、轨道化的管理，权力高度集中在一两个管理者手中，通常被管理的下属都是被动地服从，他们不需要有自己的主张和意见，只需要完全的顺服。

在宾州大学沃顿商学院有位教授写了一本非常著名的书，叫《给予和摄取》。在这本书里他提到说，根据他的统计分析，看每一家上市公司年度总结手册，通过封面可以看到，如果这个公司CEO的个人照片占据首页比例的一半以上，可以百分之百地断定这个CEO十有八九就是一个集权化的人。当这个公司有什么功劳的时候，他会很自然地将功劳归在自己的名下。但是照片这个CEO只是在一个角落里，这就是一个给予和支持者的CEO，他通常会功劳归在团体的名下。

所以他在书里提到领导者有三类人：一种叫作给予者或成全者；另外是夺取者，将功劳归给自己；还有就是交换者，他根据别人给他多少，他还给别人多少。

在近代美国企业的管理文化当中，首先是1970年的ATNT高层管理者罗伯特提出的仆人领导力的管理模式。他认为领袖不是被赋予了职权，而是在服务当中产生的权威，如何让别人更健康、更智慧、更自由、更自力，而且使被管理的人能够更像仆人，是仆人领导力的一个核心。

基督徒如何有效运用仆人领导力

对于领导力的有效运用，首先是基于一个人对权力、对生命的重新看待，不再是传统的固有的方式去理解，而是用《圣经》的方式去理解。

我们举一个例子，美国福来鸡快餐连锁店创始人Truett

Cathy就是一个非常敬虔的基督徒，他的连锁店一个礼拜只经营六天，礼拜天关门休息。他鼓励员工参加教会，接受神的话语，更且让他们的生命得到祝福。

从这点来看，他整个的思路是正确的。因为只有领导者的家庭蒙祝福，他的生命有神的智慧的时候，他才能够成为一个很好的仆人式的领袖。所以他在美国建立了1600家的连锁店，连续46年来，每一年都在连续地增长，甚至2013年总营业额超过了比他多出三分之一店面的肯德基的销售总额。

而且在他的店里看到很多仆人领导力的文化和模式。比如店里的经理用餐的时候，总是先为员工摆放食物，让员工先吃，而他总是最后一个才用餐。在下雨的时候，员工会跑到店外，为带孩子的母亲们撑起雨伞，把他们带到车旁边。在这个过程中他强调的就是仆人领导力，就是要给每一个员工和顾客，带来尊贵和荣耀的侍奉，让他人感受到他们是被尊重的。

仆人领导力的核心就是让他人觉得被贵重，觉得他们的尊严得到了保护。今年诺贝尔奖经济学奖颁发的一个重要主题就是社会契约。今年的经济奖给了哈佛大学跟MIT的两位教授，他们在研究契约合同精神方面的突出贡献。

什么是契约呢？契约就是每一个人都有天生的自然人的自由，但是如果我们要把这种自由发挥到极致，我们就会伤害别人的自由。所以后来在西方社会发展契约精神强调说，每一个自然人都要放下自己很多的自由，为的是尊重别人，成全别人。只有形成这样一个社会契约的精神，整个人类群体才会走在一个正确的方向上，大家才会有彼此的信任，有一个荣耀的社会服务在其中。

所以仆人式服务强调把自己的好交给别人，用来成全别人的好。我们俗话说没有规矩不成方圆，带领别人也是设定一个规矩。但仆人式服务设定的规矩是一个更高尚的，而不是死搬硬套、强行压制别人达到自私目的的方式，而是为了让别人得到尊重，让整个社会充满信任，充满友爱和帮助的

精神。这就是社会契约的很高的规矩和标准。

我们应有的思考

今天很多的领导者是以自我为中心，他们所做的一切就是要求下面的人围绕他们来做。其实大家并非心悦诚服，也不是很愉快地去做，反而会让整个企业进入僵硬的模式，不再有创造力和突破性，最后把所有的成败都放在一个领导者的身上。如果这个领导者是自私、独裁的领导者，这个企业最终的指向就是失败的。

仆人领导力的风格不仅让我们看到领导对员工的关爱，也会放手给员工更多的空间，去发挥他们的构想和创意，帮助他们有更大的成就。虽然领导者有很高的地位和很大的权力，但他愿意放下身段，成全、成就员工，反而会赢得员工对他更大的敬重，愿意更加全心全意地为他拼搏，和他同心创造更多事业的奇迹。

仆人式的领导不仅不会吃亏，还会得到更多的爱戴和尊重，他所执行的命令也会事半功倍。主耶稣在世时，许多犹太人期待有一个独裁的弥赛亚出现，带领他们完成犹太复国的梦想。他们对权力的认知，是因为当时的罗马对皇帝都有很高的顺服，甚至把皇帝当作神。这种权力模式和架构影响了当时的犹太人，也希望出现一位皇帝，能够把罗马的皇帝打败，让犹太复国的梦想得以实现。

但主耶稣却称自己是仆人，是人子，是来服侍人的。甚至他在临上十字架之前，他为自己的门徒洗脚。他的这种仆人领导方式，也奠定了基督教领导力的风格。当耶稣基督离开门徒以后，初期教会发展的时候很多使徒、长老和管理者们，都是效法基督，用仆人式的领导去带领教会和宣教，传承和传递仆人领导力的生活到世界各地。

主持人：凌云；分享：刘主生博士

诗歌：《不一样的爱》

| | | |
|--|---|--|
| <p>联系我们：</p> <p>QQ：2216353826；</p> <p>电邮：haomuren316@gmail.com</p> <p>隐私政策 <i>Privacy Policy</i></p> | <p>友情链接：</p> <p>好牧人网站</p> <p>拥抱幸福生活播客</p> <p>良友电台</p> <p>良院精选网站</p> <p>良友电台节目串流</p> | <p>手机应用</p> <p>点击进入 下载安装</p> <p>© 2022 良友资料库</p> |
|--|---|--|